

## Algemene huur- en gebruiksvoorwaarden "Campers"

### **Uitleg**

Bij de bevestiging ontvangt u een duidelijke video waarin de camper in zijn geheel wordt uitgelegd. Tevens zullen we bij de uitgifte de camper in zijn geheel uitleggen. Er zit een duidelijke handleiding in de camper.

### **Huurperiode**

Bij ons kunt u de camper s' middags vanaf 16:00 uur ophalen en deze moet de de dag na de laatste huur dag s'ochtends voor 10:00 retour zijn. Wanneer de camper deze dag al eerder beschikbaar is, vinden wij het service dat u de camper eerder kunt ophalen (zonder extra kosten). Echter is dit afhankelijk van de beschikbaarheid van de camper. Dit kunnen wij pas kort voor vertrek bepalen. De huurprijs is afhankelijk van het seizoen (laag, midden of hoog).

### **Voorbeeld**

U huurt van 24 april, 16.00, tot 30 april, uiterlijk 10.00, de camper, dan zijn dit 6 huurdagen, waarvan er 4 dagen (laagseizoen) gerekend worden en 2 dagen (middenseizoen) gerekend worden.

### **Paspoort/id kaart + rijbewijs**

Wanneer u de camper op komt halen dient u een geldig Nederlands paspoort of ID-kaart mee te nemen **EN** een geldig Nederlands rijbewijs. Zonder deze documenten kunnen wij de camper niet verhuren. We maken van beide documenten een kopie.

### **Waarborg gehuurde auto**

Er dient bij aanvang van de huurperiode een minimale borgsom te worden voldaan á € 500,00. De borg dient u samen met de overige 25% van de huurprijs en de eventuele accessoires per pintransactie te betalen bij het ophalen.

### **Gebruik gehuurde auto**

Het voertuig dient gebruikt te worden voor het doel waarvoor deze bestemd is en mag niet gebruikt worden voor het deelnemen aan autosportactiviteiten, vervoer van goederen en / of personen in strijd met de douanewetten en andere wettelijke bepalingen van de landen waar het voertuig zich op dat moment bevindt. De huurder / bestuurder dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs. De voertuigen mogen evenmin bestuurd worden door mensen onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Snelheidsovertredingen en bekeuringen zijn voor eigen rekening en worden altijd verhaald op de huurder. Ook mag het maximaal vastgestelde laadvermogen, de dak- en trekhaakbelasting niet worden overschreden.

### Eigen risico

Er geldt een eigen risico van 1150 euro per schuld schade. Dit is af te kopen voor 10 euro per dag, hierdoor wordt het eigen risico verlaagd naar 0 euro \*. Wanneer dit afgekocht wordt dient dit voor aanvang van de huurperiode aan ons doorgegeven en bevestigd via het reserveringsformulier. \*Wanneer de camper geparkeerd staat, dient u in alle gevallen het bearlocksysteem (versnellingsbakslot) te gebruiken om de camper op 'slot' te zetten. Dit is een verzekeringseis! **Let op:** Wanneer u niet het bearlocksysteem gebruikt bent u alsnog verantwoordelijk voor 1150 euro eigen risico. **Let op:** uitgesloten bij afkoop eigen risico: het hefdak, extra's, hordeur en de Thule cassetluifel bij de Adventure.

### Schade

Neem bij schade zo spoedig mogelijk contact op met Camperverhuur Salland/TCR Autoverhuur. Wij zijn 7 dagen per week geopend en van 06:00 uur tot 23:59 uur telefonisch bereikbaar (088-3535425). Bij een ongeval of schade dient altijd het EUROPEES SCHADEFORMULIER (deze bevindt zich in het boekje met voertuigdocumenten) volledig ingevuld te worden, dus vóór- en achterzijde. Waarschuw de politie en maak (eventueel) foto's van de situatie.

Bij schade in het buitenland dient een duplicaat van de groene kaart van de tegenpartij opgevraagd te worden. Al deze formulieren dienen aan het einde van de huurperiode ingeleverd te worden bij Camperverhuur Salland - TCR Autoverhuur.

### Inzittende verzekering

Alle campers hebben een schadeverzekering inzittende, dit is bij de huurprijs inbegrepen.

### Pech onderweg

Pech onderweg is heel vervelend, maar wij zijn van mening dat u met een gerust hart op weg moet kunnen. Wij zijn daarom lid van de pechhulp service van Aveco. Deze is speciaal voor campers en kost u ook niks extra!

### Wat te doen bij pech?

Bel de Aveco Alarmcentrale op **020-5929197**. Zij zorgen voor een snelle afhandeling en wanneer reparatie niet mogelijk is, wordt er gezorgd voor een vervangende camper!

### U kunt ook Aveco bellen in de volgende gevallen:

1. Defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig.
2. Afgebroken sleutel in deur/contactslot
3. Verlies of diefstal van sleutels
4. Verkeerde brandstof, waaronder tegens begrepen water
5. Lekke band of klapband
6. Een lege accu door stroomverbruikers
7. Uitval/storing verlichting/ ruitenwissers (afhankelijk van weersomstandigheden)
8. Uitval/storing startcode/alarmsysteem
9. Ontbreken linker buitenspiegel
10. Bevroren brandstof.

### Huisdieren

Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen.

### Brandstof

Het voertuig wordt met een volle tank afgegeven en dient ook weer afgetankt ingeleverd te worden. De huurder is zelf verantwoordelijk voor het tanken van de juiste brandstof (zie binnenzijde brandstofklep).

### Annuleren

**Let op:** Wanneer u een camper bij ons reserveert, brengen wij kosten in rekening voor het annuleren.

- Annuleren binnen 6 weken voor het begin van de huurperiode → 75 procent van de huursom
- Annuleren vanaf 6 tot 10 weken → 25 procent van de huursom
- Annuleren vanaf 10 weken → 10 procent van de huursom

Tip → U kunt een annuleringsverzekering afsluiten bij de Europeesche, echter dient u dit zelf te regelen.

### Inleveren voertuig

Wees zuinig op de voertuigen, het is ten strengste verboden te roken in de voertuigen. Lever het gehuurde voertuig weer netjes en schoon in. Mocht er na afloop geconcludeerd worden dat deze regels niet nageleefd zijn, dan worden er schoonmaakkosten in rekening gebracht. Het gehuurde voertuig dient **ALTIJD** ingeleverd te worden bij het uitgiftepunt van Camperverhuur Salland - TCR Autoverhuur op de afgesproken tijd en datum. Wordt hieraan niet voldaan, dan worden de hieraan verbonden kosten in rekening gebracht aan de huurder. Het voertuig dient te worden ingeleverd met alle banden, gereedschappen, autopapieren, accessoires en verdere uitrusting welke aanwezig waren bij uitgifte van het voertuig. U krijgt van ons een standaard een voor 30% gevulde gasfles mee en hier rekenen wij geen extra kosten voor. Wanneer het blijkt dat dit niet voldoende is, mag u deze zelf laten bijvullen (op eigen kosten).

### Extra's

Naast de ruime standaard uitrusting bieden wij ook extra's aan. Huur bij Camperverhuur Salland ook gelijk je fietsendrager, draagbaar toilet, tafel, stoelen of andere extra's.